

*DIVISIONE PASSEGGERI LH*  
*Commerciale Mercato*  
*DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE*

Ferrovie dello Stato Italiane

UA 22/1/2018

TRNIT-DPLH.COMM.PCCVP\2018\0003580



**ESERCIZIO LH**

**ESERCIZIO AV**  
**ESERCIZIO INTERCITY**

PRODUZIONI TERRITORIALI - TUTTE

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI LORO SEDI

**TILO SA**

Corso San Gottardo, 73  
CHI - 6830 CHIASSO

**TRENORD**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 MILANO

**THELLO**

21 rue Camille Desmoulins  
92130 Issy Les Moulineaux  
France

**TRENITALIA S.P.A**

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

**DIVISIONE PASSEGGERI LONG HAUL**

**COMMERCIALE MERCATO**

- PRODOTTO E OFFERTA NAZIONALE INTERNAZIONALE E CHARTER
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI
- VENDITA CORPORATE E TRADE NORTH
- VENDITA CORPORATE E TRADE CENTRO SUD
- SVILUPPO COMMERCIALE CORPORATE E TRADE NAZIONALE E INTERNAZIONALE

**VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE**

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORTH OVEST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORTH EST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO NORTH
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO SUD
- SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA
- CONCILIAZIONI

**SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' LH**

**COMMERCIALE E CONTRATTO DI SERVIZIO UNIVERSALE**

**PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO LH**

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento  
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Cap. Soc. Euro 1.417.782.000,00

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003 - R.E.A. 0889447



Ferrovie dello Stato Italiane

UA 22/1/2018

TRNIT-DPLH.COMM.PCC\PI\2018\0003580



<b>Protocollo:</b>	
<b>Oggetto:</b>	Elezioni 4 marzo 2018
<b>Decorrenza:</b>	immediata

**Novità:**

Il Ministero dell'Interno ha reso noto che, con decreto del Presidente della Repubblica n. 209 del 28 dicembre 2017, sono state indette le elezioni della Camera dei deputati e del Senato della Repubblica per domenica **4 marzo 2018**.

Con medesima nota il Ministero dell'Interno informa inoltre che, in data 5 gennaio 2018, con Decreti rispettivamente del Prefetto di Milano e del Presidente della Regione Lazio, sono state indette le elezioni del Presidente della Regione e del Consiglio regionale della Lombardia e del Lazio nella stessa data di domenica **4 marzo 2018**.

**Disposizioni applicabili**

Alle elezioni di cui trattasi è applicabile la "Disciplina per i viaggi degli elettori" di cui all'Ordine di Servizio n.31/2012 dell'11 aprile 2012 e successive modifiche, che è consultabile anche sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) nella sezione Informazioni.

**Validità dei biglietti**

**Biglietti per elettori residenti nel territorio nazionale**

I biglietti, con l'agevolazione per gli elettori, possono essere acquistati per viaggi da effettuare nell'arco temporale di venti giorni a ridosso dei giorni di votazione. Tale periodo decorre, per il viaggio di andata, dal decimo giorno antecedente il giorno di votazione (questo compreso) e per il viaggio di ritorno fino alle ore 24 del decimo giorno successivo al giorno di votazione (quest'ultimo escluso).

**Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 23 febbraio 2018 e quello di ritorno oltre il 14 marzo 2018.**

**Biglietti per elettori residenti all'estero**

I biglietti a tariffa Italian Elector sono validi esclusivamente per il treno ed il giorno prenotati e non devono essere convalidati prima della partenza.

Il viaggio di andata può essere effettuato al massimo un mese prima del giorno di apertura del seggio elettorale e quello di ritorno al massimo un mese dopo il giorno di chiusura del seggio stesso.

In ogni caso il viaggio di andata deve essere completato entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione e quello di ritorno non può avere inizio se non dopo l'apertura del seggio elettorale.

\*\*\*\*\*

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

DIVISIONE PASSEGGERI LH  
COMMERCIALE MERCATO

Alessandra Bucci

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

Il Direttore

Maria A. Giaconia